



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu

Evaluacijsko izvješće izobrazbe
„Borba protiv diskriminacije“

Pripremila: Ivana Matić Hudina

Zagreb, siječanj 2021. godine

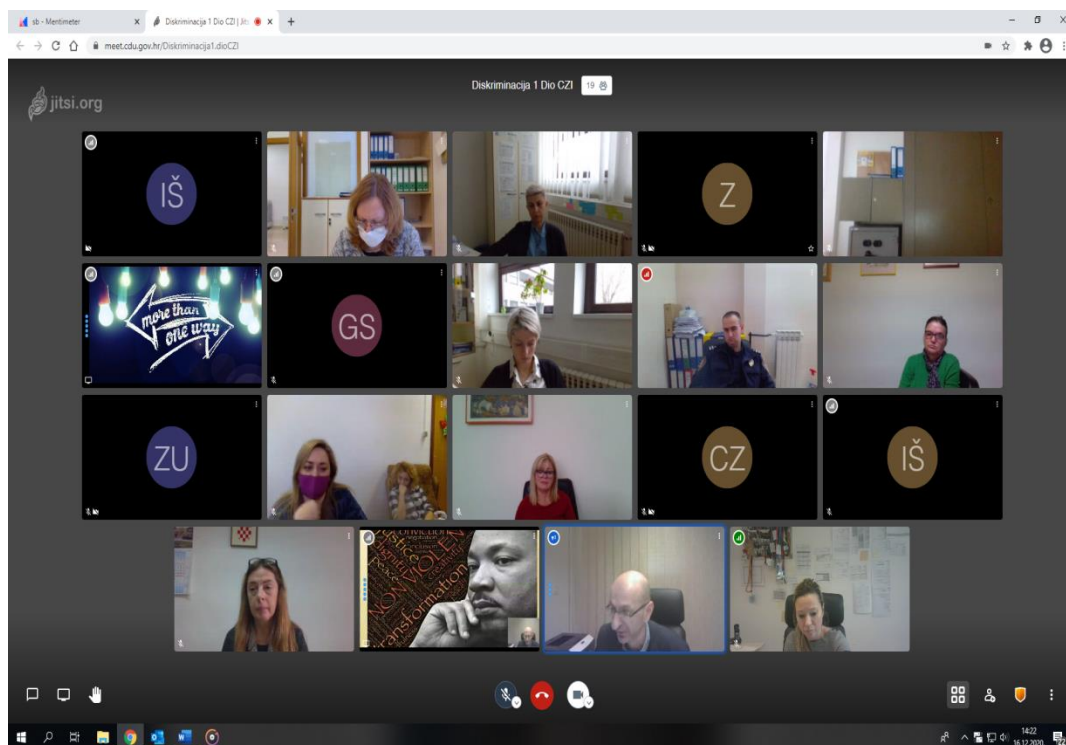
UVODNO

Na temelju dobivene suglasnosti Središnjeg ureda za zatvorski sustav od 26. listopada 2020. godine, Centar za izobrazbu provodi online izobrazbe namijenjene za sve službenike/ce Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

U organizaciji Centra za izobrazbu **dana 16. i 23. prosinca 2020. godine** provedena je za službenike zatvorskog sustava i probacije u dva dijela online izobrazba na temu „Borba protiv diskriminacije“ u trajanju od ukupno šest nastavnih sati. Zbog povećanog interesa službenika prvi dio izobrazbe ponovljen je **22. prosinca 2020.** godine dok je novi termin za provedbu drugog dijela izobrazbe po istoj osnovi već zakazan 20. siječnja 2021. godine.

Sudionici su se tijekom predavanja imali prilike upoznati s različitim oblicima diskriminacije u društvu, argumentima „za“ i „protiv“ raspoloživih načina njenog suzbijanja, tumačenja osnovnih pravila postupanja pojedinca, grupe ljudi ili organizacije u slučajevima pojave diskriminacije u bilo kojem njenom obliku, a isto tako i s mehanizmima prepoznavanja veze stereotipa i predrasuda koje zajedno zbog svog negativnog predznaka mogu često voditi u područje koje možemo nazvati diskriminacijom.

Izobrazbu je proveo predavač Centra za izobrazbu, a interaktivno predavanje putem Jitsi platforme online tijekom 2020. godine pratilo je ukupno **42 službenika/ca** zatvorskog sustava i probacije.



POLAZNICI

Polaznici izobrazbe bili su službenici iz različitih kaznenih tijela zainteresirani za odabranu temu:

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Izobrazba 16. prosinca 2020. – 1. dio – 1. puta	
ZATVOR U ŠIBENIKU	1
KAZNIONICA U LIPOVICI	1
KAZNIONICA U VALTURI	1
PROBACIJSKI URED PULA	1
KAZNIONICA U GLINI	3
PROBACIJSKI URED OSIJEK	2
PROBACIJSKI URED DUBROVNIK	2
ODGOJNI ZAVOD U POŽEGI	1
PROBACIJSKI URED ZADAR	1
ZATVOR U OSIJEKU	2
CENTAR ZA IZOBRAZBU	1
UKUPNO	16 polaznika (14 Ž i 2 M)
Izobrazba 22. prosinca 2020. - 1. dio – 2. puta	
KAZNIONICA U GLINI	2
ZATVOR U RIJECI	2
ZATVOR U BJELOVARU	2
KAZNIONICA U LEPOGLAVI	2
ZATVOR U PULI	1
CENTAR ZA IZOBRAZBU	1
UKUPNO	10 polaznika (5 Ž i 5 M)
Izobrazba 23. prosinca 2020. – 2. dio – 1. puta	
ZATVOR U ŠIBENIKU	2
KAZNIONICA U LIPOVICI	1
KAZNIONICA U VALTURI	1
KAZNIONICA U GLINI	3
PROBACIJSKI URED OSIJEK	1
PROBACIJSKI URED ZADAR	1
KAZNIONICA U TUROPOLJU	1

ZATVOR U RIJECI	2
ZATVOR U BJELOVARU	2
KAZNIONICA U LEPOGLAVI	1
CENTAR ZA IZOBRAZBU	1
UKUPNO	16 polaznika (11 Ž i 4 M)
Izobrazba 20. siječnja 2021. - 2. dio – 2. puta	Napomena – broj polaznika biti će obrađen u evaluacijskom izvješću 2021. godine
PROBACIJSKI URED PULA	1
KAZNIONICA U GLINI	2
PROBACIJSKI URED OSIJEK	1
PROBACIJSKI URED DUBROVNIK	2
ODGOJNI ZAVOD U POŽEGI	1
ZATVOR U OSIJEKU	3
KAZNIONICA U LEPOGLAVI	1
ZATVOR U PULI	1
CENTAR ZA IZOBRAZBU	1
UKUPNO	13 polaznika (9 Ž i 4 M)

KVALITETA IZOBRAZBE

Za potrebu vrednovanja kvalitete izobrazbe, zadovoljstvo polaznika mjereno je online upitnikom (Google Forms), uz ponuđene ocjene zadovoljstva od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,
- ✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan/na

Korištena su sljedeća pitanja:

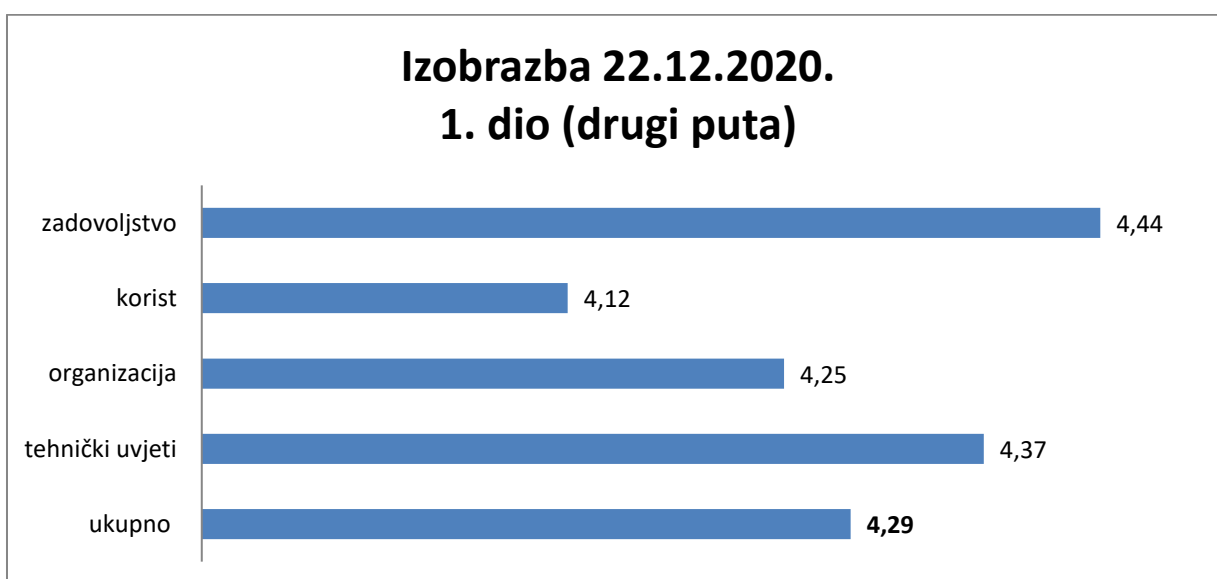
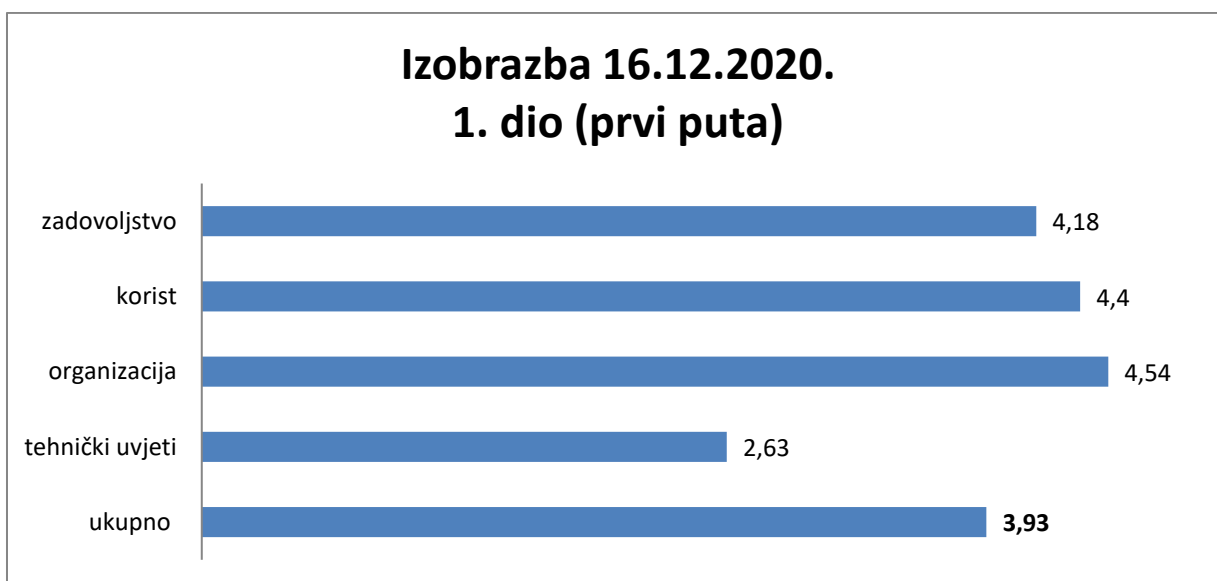
- ✓ Koliko ste općenito zadovoljni izobrazbom?
- ✓ U kojoj mjeri je sadržaj izobrazbe bio za Vas koristan i primjenjiv?
- ✓ Koliko ste zadovoljni organizacijom izobrazbe (jasnoća informacija, dostupnost organizatora, poštivanje vremenskog okvira izvedbe)?
- ✓ Koliko ste zadovoljni tehničkim uvjetima praćenja (kvaliteta zvuka, slike)?
- ✓ Koliko je predavač razumljivo izložio sadržaj?

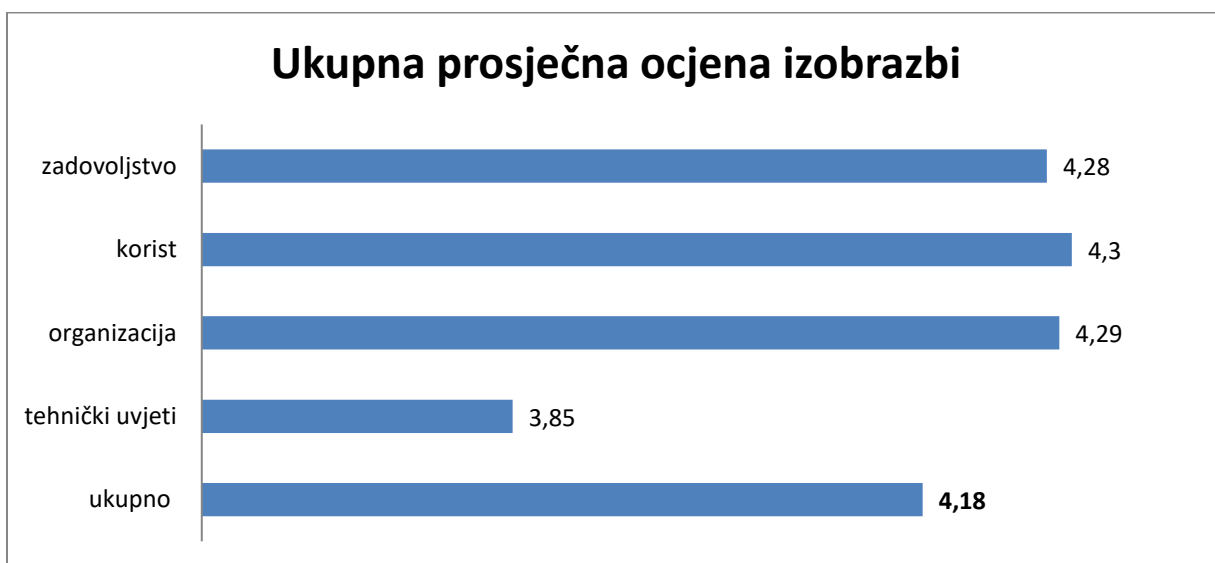
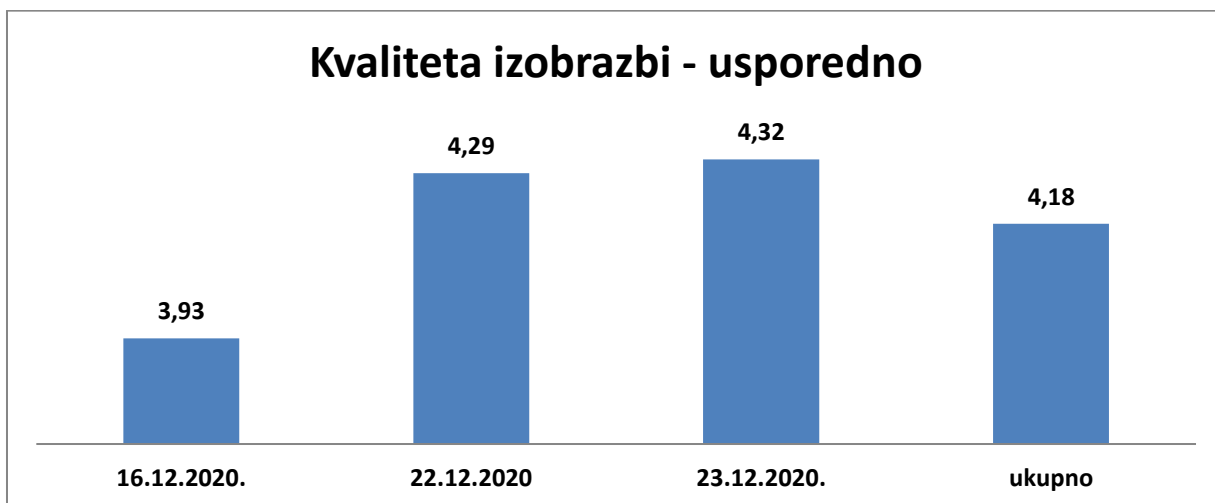
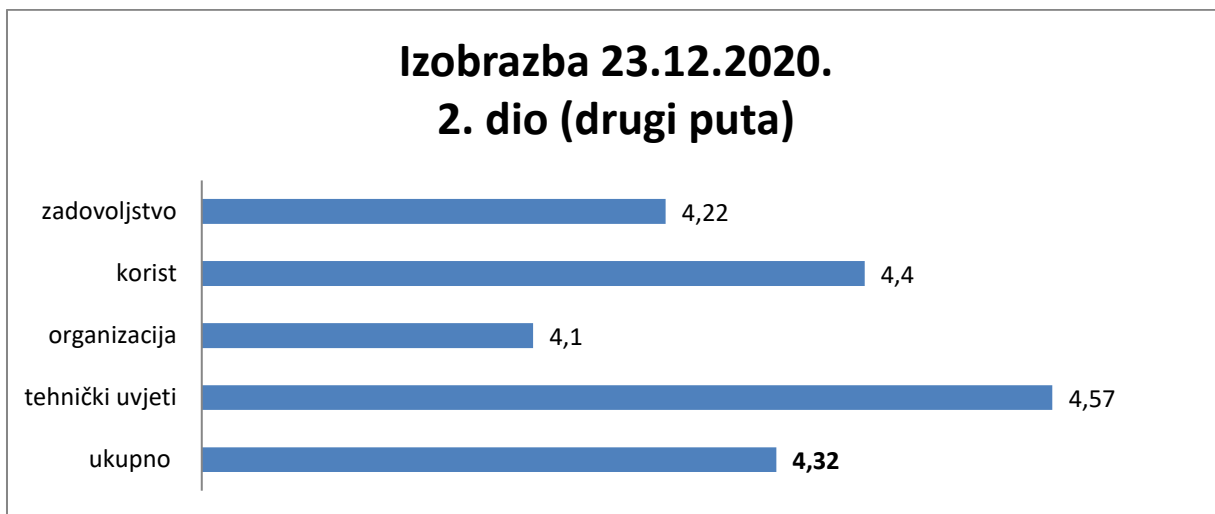
- ✓ Ukoliko imate bilo kakve dodatne komentare, sugestije, kao i prijedloge druge teme koje bi vam bile korisne, molimo da ih napišete.

Upitnik je primijenjen **na uzorku od:**

- 9 od ukupno 16 polaznika – 16.12. – 1. dio, 1. put
- 9 od ukupno 10 polaznika – 22.12. – 1. dio, 2. puta
- 10 od ukupno 16 polaznika – 23. 12. – 2. dio, 1 puta

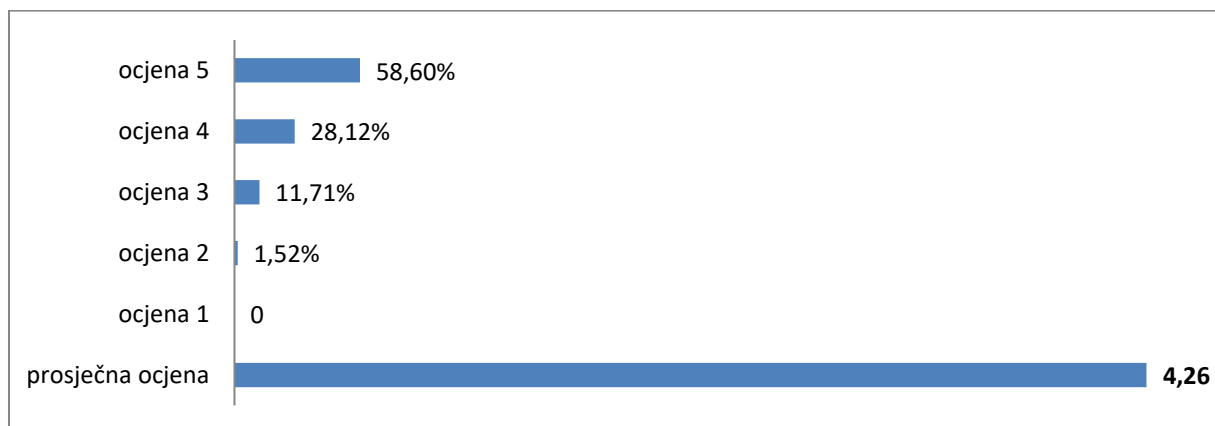
U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.





Polaznici izobrazbe iskazali su zadovoljstvo izobrazbom, uz istaknuto manje zadovoljstvo tehničkim uvjetima provedbe uzrokovanim informatičkim poteškoćama platforme za provedbu online izobrazbi.

PREDAVAČ



Predavač je ocijenjen vrlo dobrom prosječnom ocjenom što ukazuje na njegovu dobru pripremljenost i vještinu provođenja online izobrazbe.

Komentari polaznika:

- ✓ Žao mi je zbog tehničkih poteškoća, svaka čast na trudu :)
- ✓ Hvala na edukaciji.
- ✓ Tema je odlična, prezentacija zanimljiva no tehničke poteškoće su bile toliko velike da je pala sjena i na predavača i samu prezentaciju, koji nisu mogli doći do izražaja. Na žalost.
- ✓ Definitivno mi se ne sviđa da autor prezentacije nije prevodio fotografije koje je prikazivao.
- ✓ Možda bi se, obzirom na učestale probleme sa Internet vezama, odnosno tehničkim poteškoćama, trebalo rezervirati malo više vremena kako bi se ipak prošli svi predviđeni sadržaju bez žurbe. Inače, pohvaljujem održavanje online edukacija jer su tako dostupne i drugim službenicima, a ne samo onima bliže Zagrebu.
- ✓ Cijela je edukacija bila čitanje prezentacije, a koja je bila skup nekih informacija iz Zakona o suzbijanju informacija i statističkih podataka o radu ureda pučkih pravobranitelja/ica. Definitivno nije bilo zanimljivo.

ZAKLJUČNO

Izobrazba „Borba protiv diskriminacije“ provedena je putem Interneta uz izraženo zadovoljstvo polaznika. S obzirom na velik broj prijava zainteresiranih službenika, izobrazba će se nastaviti provoditi i dalje tijekom 2021. godine. Kao izazov za buduće provođenje izobrazbe preostaje poboljšanje tehničkih mogućnosti provedbe, što je istaknuto i kroz usmene i pismene komentare polaznika, kao i prilagodba sugestijama za poboljšanje dijelova sadržaja izobrazbe.

Napominjemo da u ukupan broj sudionika izobrazbe nisu uključeni polaznici drugog dijela izobrazbe iz siječnja 2021. godine.